

# **REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ POKÓJ SPOKÓJ**

## **I. Postanowienia ogólne**

### **§ 1**

W niniejszym regulaminie karty podarunkowej Pokój Spokój, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. Wydawca - Pokój Spokój Joanna Stawińska, z siedzibą przy ul. Kilińskiego 177 w Łodzi, NIP: 7262510740, REGON: 367409704
- b. Karta Podarunkowa – bon towarowy w formie drukowanej karty lub pliku pdf, wydawany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w siedzibie Wydawcy. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą,
- c. Klient – osoba, która nabywa Kartę Podarunkową,
- d. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej,
- g. Kwota Zasilenia – wartość zasilenia Karty Podarunkowej.

### **§ 2**

1. Regulamin określa warunki wydania i używania Karty Podarunkowej
2. Regulamin dostępny jest :
  - a. w siedzibie Wydawcy;
  - c. na stronie : <http://pokoj-spokoj.pl/2018/11/30/karta-2/>

## **II. Wydanie Karty Podarunkowej**

### **§ 3**

1. Karta Podarunkowa wydawana jest w siedzibie Wydawcy lub przesyłana drogą elektroniczną.
2. Warunkiem wydania lub przesłania Klientowi Karty Podarunkowej jest opłacenie jej wartości gotówką, kartą w siedzibie Wydawcy lub przelewem na konto Wydawcy. Minimalna kwota zasilenia karty wynosi 30 złotych.

### **§ 4**

1. Karta Podarunkowa może być używana w siedzibie Wydawcy bezpośrednio po wydaniu Karty Klientowi.
2. Karta Podarunkowa jest ważna do 01.06.2019 roku.

## **III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej**

### **§ 5**

1. Kwota Zasilenia stanowi przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów usług oferowanych przez Pokój Spokój dokonywanych przez Użytkownika w siedzibie Wydawcy.

2. Karta Podarunkowa uprawnia jej Użytkownika do zapłaty za usługi oferowane w Pokój Spokój.
3. W Pokój Spokój Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez wybór usługi, uzgodnienie z Wydawcą terminu w którym realizowana jest usługa (mailowo, telefonicznie, za pośrednictwem mediów społecznościowych lub osobiście) i przedstawienie jej personelowi oraz zadeklarowanie woli jej użycia przed dokonaniem płatności za towary.
4. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie, do wyczerpania zgromadzonych na niej środków pieniężnych, wynikających z wpłaty Kwoty Zasilenia, lub do upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.
5. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów przewyższy aktualną wartość środków zgromadzonych w formie przedpłaty na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić różnicę pomiędzy ceną a wartością Karty Podarunkowej gotówką, kartą płatniczą lub kredytową.
6. W przypadku gdy cena nabywanych za pomocą Karty Podarunkowej usług jest niższa niż wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce. Reszta środków pieniężnych pozostaje na Karcie Podarunkowej i może zostać wykorzystana przy dokonaniu kolejnych zakupów.

## § 6

1. Wydawca odmówi realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
  - a. gdy przedłożona Karta Podarunkowa nie jest autentyczna;
  - b. braku środków na Karcie Podarunkowej;
  - c. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie wybranego przez Użytkownika towaru, w sytuacji, gdy Użytkownik odmawia lub nie ma w danej chwili możliwości dopłacenia brakującej części ceny w sposób opisany w § 5 ust. 6;
  - d. upływu ważności Karty Podarunkowej.
2. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej, Wydawca wypłaci jej Użytkownikowi kwotę odpowiadającą aktualnej wartości Karty Podarunkowej.

## § 7

1. Środki pieniężne zgromadzone na Karcie Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu oraz, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2, nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, w całości lub w części, a także nie może zostać zwrócona Wydawcy ani też wymieniona na inne karty lub bony towarowe wydawane przez Wydawcę.
2. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość Karty Podarunkowej bezpośrednio w siedzibie Wydawcy, okazując Kartę Podarunkową personelowi, lub kontaktując się z Wydawcą mailowo na adres [kontakt@pokoj-spokoj.pl](mailto:kontakt@pokoj-spokoj.pl)

## IV. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej

### § 9

1. Reklamacje dotyczące wydania, doładowania i korzystania z Karty Podarunkowej mogą być składane bezpośrednio w siedzibie Wydawcy, w godzinach otwarcia, listownie na adres siedziby Wydawcy wskazany w § 1 lit. a, z dopiskiem "Karta Podarunkowa – reklamacja" lub e-mailem na adres: [kontakt@pokoj-spokoj.pl](mailto:kontakt@pokoj-spokoj.pl)
2. W reklamacji należy podać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację, umożliwiające udzielenie odpowiedzi, oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Wydawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## **V. Postanowienia końcowe**

### **§ 10**

Regulamin jest dostępny w siedzibie Wydawcy oraz na stronie : <http://pokoj-spokoj.pl/2018/11/30/karta-2/>