

REGULAMIN

KARTY PODARUNKOWEJ POKÓJ SPOKÓJ

I. Postanowienia ogólne

§ 1

W niniejszym regulaminie karty podarunkowej Pokój Spokój, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. Wydawca - Pokój Spokój Joanna Stawińska, z siedzibą przy a. Tadeusza Kościuszki w Łodzi, NIP: 7262510740, REGON: 367409704
- b. Karta Podarunkowa – bon towarowy w formie drukowanej karty lub pliku pdf, wydawany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w siedzibie Wydawcy. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą,
- c. Klient – osoba, która nabywa Kartę Podarunkową,
- d. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej,
- g. Kwota Zasilenia – wartość zasilenia Karty Podarunkowej.

§ 2

- 1. Regulamin określa warunki wydania i używania Karty Podarunkowej
- 2. Regulamin dostępny jest :
 - a. w siedzibie Wydawcy;
 - c. na stronie : <http://pokoj-spokoj.pl/2021/12/01/karta-podarunkowa/>

II. Wydanie Karty Podarunkowej

§ 3

- 1. Karta Podarunkowa wydawana jest w siedzibie Wydawcy lub przesyłana drogą elektroniczną.
- 2. Warunkiem wydania lub przestania Klientowi Karty Podarunkowej jest opłacenie jej wartości gotówką, kartą w siedzibie Wydawcy, za pomocą karty płatniczej poprzez wygenerowany link do płatności lub przelewem na konto Wydawcy. Minimalna kwota zasilenia karty wynosi 100 złotych.

§ 4

- 1. Karta Podarunkowa może być używana w siedzibie Wydawcy bezpośrednio po wydaniu Karty Klientowi.

2. Karta Podarunkowa jest ważna do 31.12.2022 roku.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

§ 5

1. Kwota Zasilenia stanowi przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów usług oferowanych przez Pokój Spokój dokonywanych przez Użytkownika w siedzibie Wydawcy.

2. Karta Podarunkowa uprawnia jej Użytkownika do zapłaty za usługi oferowane w Pokój Spokój.

3. W Pokój Spokój Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez wybór usługi, uzgodnienie z Wydawcą terminu w którym realizowana jest usługa (mailowo, telefonicznie, za pośrednictwem mediów społecznościowych lub osobiście) i przedstawienie jej personelowi oraz zadeklarowanie woli jej użycia przed dokonaniem płatności za towary.

4. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie, do wyczerpania zgromadzonych na niej środków pieniężnych, wynikających z wpłaty Kwoty Zasilenia, lub do upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.

5. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów przewyższy aktualną wartość środków zgromadzonych w formie przedpłaty na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić różnicę pomiędzy ceną a wartością Karty Podarunkowej gotówką, kartą płatniczą lub kredytową.

6. W przypadku gdy cena nabywanych za pomocą Karty Podarunkowej usług jest niższa niż wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce. Reszta środków pieniężnych pozostaje na Karcie Podarunkowej i może zostać wykorzystana przy dokonaniu kolejnych zakupów.

§ 6

1. Wydawca odmówi realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:

a. gdy przedłożona Karta Podarunkowa nie jest autentyczna;

b. braku środków na Karcie Podarunkowej;

c. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie wybranego przez Użytkownika towaru, w sytuacji, gdy Użytkownik odmawia

lub nie ma w danej chwili możliwości dopłacenia brakującej części ceny w sposób opisany w § 5 ust. 6;

d. upływu ważności Karty Podarunkowej.

2. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej, Wydawca wypłaci jej Użytkownikowi kwotę odpowiadającą aktualnej wartości Karty Podarunkowej.

§ 7

1. Środki pieniężne zgromadzone na Karcie Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu oraz, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2, nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, w całości lub w części, a także nie może zostać zwrócona Wydawcy ani też wymieniona na inne karty lub bony towarowe wydawane przez Wydawcę.

2. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość Karty Podarunkowej bezpośrednio w siedzibie Wydawcy, okazując Kartę Podarunkową personelowi, lub kontaktując się z Wydawcą mailowo na adres kontakt@pokoj-spokoj.pl

IV. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej

§ 9

1. Reklamacje dotyczące wydania, doładowania i korzystania z Karty Podarunkowej mogą być składane bezpośrednio w siedzibie Wydawcy, w godzinach otwarcia, listownie na adres siedziby Wydawcy wskazany w § 1 lit. a, z dopiskiem "Karta Podarunkowa – reklamacja" lub e-mailem na adres: kontakt@pokoj-spokoj.pl

2. W reklamacji należy podać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację, umożliwiające udzielenie odpowiedzi, oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

3. Wydawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

V. Postanowienia końcowe

§ 10

Regulamin jest dostępny w siedzibie Wydawcy oraz na stronie : <http://pokoj-spokoj.pl/2021/12/01/karta-podarunkowa/>